

ОДОБРЕНО
педагогическим советом
МАУ ДО «ОДШИ № 3» г. Братска
Протокол № 1 от 30.08.2019

УТВЕРЖДАЮ
Директор МАУ ДО
«ОДШИ № 3» г. Братска
Л.П. Азизян
Приказ № 43/Т от 03.09.2019



ОДОБРЕНО
собранием родителей учащихся
МАУ ДО «ОДШИ № 3» г. Братска
Протоколы №№ 3, 4 от 20, 21.05.2019

ПОЛОЖЕНИЕ о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МАУ ДО «ОДШИ № 3» г. Братска

1. Общие положения

- 1.1. Настоящее положение устанавливает порядок создания и организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в МАУ ДО «ОДШИ № 3» г. Братска (далее - «ОДШИ № 3»).
- 1.2. Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений (далее - Комиссия) создается в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование.
- 1.3. Комиссия в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:
 - Федеральный закон Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
 - Международная конвенция о защите прав ребенка;
 - Трудовой кодекс Российской Федерации.
- 1.4. К компетенции Комиссии относится решение спорных ситуаций, возникающих в процессе организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламента приема учащихся в «ОДШИ № 3», режима занятий учащихся, результатов текущей успеваемости и промежуточной аттестации учащихся, порядка и основания перевода, отчисления и восстановления учащихся, порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между «ОДШИ № 3» и учащимися и (или) законными представителями несовершеннолетних учащихся, конфликт интересов педагогического работника..
- 1.5. Решение Комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений является обязательным для всех участников образовательных отношений в «ОДШИ № 3» и подлежит исполнению в сроки, указанные этим решением.

2. Порядок создания комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

- 2.1. Комиссия создается из равного количества родителей (законных представителей) несовершеннолетних учащихся и работников «ОДШИ № 3», осуществляющих образовательную деятельность. В состав Комиссии входит председатель и члены комиссии. Персональный состав Комиссии и срок ее полномочий утверждаются приказом директора школы с согласованием с родительским собранием и педагогическим советом «ОДШИ № 3» г. Братска.

3. Порядок организации работы комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 3.1.Основной задачей Комиссии является разрешение спорной ситуации между участниками образовательных отношений путем выяснения обстоятельств возникновения спора, устранения имеющихся нарушений законодательства и принятия участниками оптимального варианта решения спорной ситуации в каждом конкретном случае.
- 3.2.Основанием для рассмотрения спорной ситуации Комиссией является письменное заявление участника (участников) образовательного процесса с изложением ситуации, в результате которой было допущено нарушение его прав.
- 3.3.Заявитель вправе направить письменное заявление в Комиссию в течение 10 дней со дня возникновения спорной ситуации и нарушения его прав.
- 3.4.Комиссия обязана рассмотреть полученное заявление не позднее 10 дней со дня подачи заявления.
- 3.5.На заседании Комиссия рассматривает заявление, заслушивает обе стороны, участвующие в споре, объективно оценивает спорную ситуацию и принимает решение об урегулировании спора между участниками образовательных отношений в соответствии с нормами законодательства.
- 3.6.Спор между участниками образовательных отношений рассматривается Комиссией в присутствии обеих сторон, участвующих в споре. Для уточнения обстоятельств возникновения спорной ситуации Комиссия имеет право вызывать на заседание свидетелей конфликта.
- 3.7.Решение Комиссии принимается открытым голосованием, простым большинством голосов, при наличии не менее, чем 2/3 членов комиссии.
- 3.8.Решение Комиссии является основанием для приказа директора и подлежит исполнению обеими сторонами спора между участниками образовательных отношений.

4. Права и обязанности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 4.1.Комиссия обязана:
 - 4.1.1.Принимать к рассмотрению заявления любого участника образовательных отношений, несогласного с решением или действием (бездействием) других участников образовательных отношений;
 - 4.1.2.Принять решение по каждому спорному вопросу, относящемуся к ее компетенции;
- 4.2.Комиссия имеет право:
 - 4.2.1.Получать необходимые консультации различных специалистов и учреждений по вопросам, связанным с разрешением спора между участниками образовательных отношений;
 - 4.2.2.Обращаться к участникам и свидетелям спора за получением достоверной информации по обстоятельствам возникшего спора;
 - 4.2.3.Использовать для принятия правомочного решения различные правовые документы, информационную и справочную литературу.

5. Организация деятельности комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений

- 5.1.Заседания Комиссии оформляются протоколами, которые подписываются председателем и всеми членами Комиссии.
- 5.2.Протоколы заседаний Комиссии хранятся в архивных документах «ОДШИ № 3».